



Carta dei Servizi

INDICE

MISSION	2
PRINCIPI	2
CHI SIAMO	3
L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA	4
ATTIVITÀ DI RICOVERO	4
ATTIVITÀ AMBULATORIALE	10
LA DEGENZA IN CASA DI CURA	15
IMPEGNI	19



MISSION

La mission della Casa di Cura “S. Maria Maddalena” è fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati, mediante un processo di continuo miglioramento di:

- efficacia, qualità e sicurezza delle cure;
- standard tecnologici, adeguandoli di continuo ai parametri di riferimento più avanzati;
- comfort alberghiero;
- efficacia della gestione;
- rapporto umano fra utenti ed operatori sanitari;
- sviluppo professionale dei dipendenti.

PRINCIPI

La Casa di Cura “S. Maria Maddalena” eroga ai cittadini prestazioni sanitarie basate sui principi di:

Eguaglianza dei diritti nei rapporti con l’azienda e nell’accesso ai servizi, intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità, obiettività e rispetto che ispirano il comportamento della Casa di Cura e di tutti gli operatori nei confronti degli utenti.

Continuità e regolarità nell’erogazione dei servizi e delle prestazioni.

Partecipazione dell’utente per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, il diritto d’accesso alle informazioni che riguardano l’utente, per garantire il diritto di formulare segnalazioni, suggerimenti per il miglioramento ed esprimere la propria valutazione circa la qualità del servizio ricevuto.

Efficacia ed efficienza nella soddisfazione dei bisogni e nell’utilizzo delle risorse.

Libertà di scelta come riconoscimento fondamentale del diritto del cittadino/utente, tutelato in ogni momento del percorso all’interno della struttura sanitaria.

CHI SIAMO

La Casa di Cura ha iniziato la propria attività il 1 Settembre 1950, come struttura polispecialistica.

È accreditata al S.S.N. per l'attività di ricovero e per i servizi ambulatoriali e si caratterizza per gli aspetti di umanizzazione dell'assistenza, efficacia delle prestazioni mediche, ed efficienza dei processi organizzativi. È certificata con DNV GL dal 2010. Dispone attualmente di complessivi 79 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale.

È ubicata a Santa Maria Maddalena, frazione di Occhiobello (Rovigo), a pochi metri dal ponte che unisce le province di Rovigo e Ferrara. Situata al confine tra due regioni, il Veneto e l'Emilia Romagna, è pertanto un importante anello di congiunzione tra due territori sanitari. A fianco della Chirurgia e della Medicina, convenzionate sin dall'inizio dell'attività, si è aggiunta nel 2000 l'Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale. E' attivo un Punto di Primo Intervento aperto 24 ore al giorno per tutto l'anno e sono disponibili servizi di diagnostica e visite ambulatoriali con possibilità di prenotazione dalle 7:30 alle 19:00 dal lunedì al sabato telefonando allo 0425-768411 o, in alternativa, via e-mail all'indirizzo prenotazione@casadicura.it

Il continuo miglioramento tecnologico sta portando la Casa di Cura ad un sempre più elevato standard qualitativo e di sicurezza.

L'utenza locale ha sempre dimostrato di apprezzare la struttura e la qualità dei servizi erogati, considerandola a tutti gli effetti come un piccolo "Ospedale Civile" definendola infatti "l'Ospedale del Ponte". Questo perché le dimensioni della struttura e la possibilità di dialogo con tutti i collaboratori assicurano una dimensione umana e familiare al processo di recupero del paziente. Ciò è reso possibile anche dalla presenza di uno psicologo, a disposizione per l'assistenza ai reparti.

La Casa di Cura è inoltre convenzionata con tutte le maggiori compagnie assicurative e i più importanti fondi sanitari integrativi, per poter erogare, anche in assistenza diretta, tutte le prestazioni sanitarie (ambulatoriali e in ricovero) a favore dei cittadini titolari di qualunque tipo di polizza sanitaria.

L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA

L'attività sanitaria viene svolta da un Raggruppamento Chirurgico, dall'Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale, dall'Unità Operativa di Medicina Generale, dai servizi di Primo Intervento, Diagnostica per Immagini, Laboratorio Analisi e Poliambulatorio. Vengono effettuate prestazioni sanitarie in regime di ricovero ordinario, diurno (Day Surgery), e ambulatoriale.

ATTIVITÀ DI RICOVERO

RAGGRUPPAMENTO CHIRURGICO

Comprende le funzioni di anestesia e recupero post-anestesiologico, chirurgia generale, chirurgia plastica, chirurgia vascolare, chirurgia vertebrale, ginecologia, medicina e terapia del dolore, oculistica, ortopedia, proctologia, urologia, senologia. I posti letto autorizzati e accreditati sono 40 di cui 13 di Day Surgery multidisciplinare e 3 destinati al monitoraggio post-operatorio dei pazienti più critici. È attivo un percorso pre-operatorio per tutti i pazienti candidati a interventi chirurgici durante il quale vengono effettuate le visite anestesiologicala e chirurgica, esami di laboratorio e strumentali e accertamenti clinici, qualora necessari, per garantire la massima sicurezza per il paziente e l'appropriatezza dell'intervento chirurgico.

Anestesia e Recupero Post Anestesiologico

anestesia@casadicura.it

Si occupa della gestione anestesiologicala di tutti i pazienti che afferiscono ai blocchi operatori per interventi sia diagnostici che chirurgici in regime di ricovero ordinario e Day Surgery. Il servizio è costituito da un'equipe di anestesisti e rianimatori che svolgono interventi in anestesia generale e/o locoregionale, oltre alla valutazione preoperatoria e postoperatoria. È attivo un servizio di recupero post-anestesiologico chiamato "Recovery Room" con 3 posti letto dedicati e monitorizzati per la rilevazione dei parametri cardiorespiratori e metabolici, dove vengono ricoverati i pazienti nell'immediato post-intervento sia in regime di ricovero ordinario che diurno, per controllare e prevenire le complicanze immediate del post-operatorio.

Chirurgia Generale

chirurgiagenerale@casadicura.it

Svolge attività di diagnosi e cura delle patologie della colecisti, trattate con le moderne tecniche mini-invasive videolaparoscopiche, e della parete addominale (ernie, laparoceli post-chirurgici).

Chirurgia Plastica

chirurgioplastica@casadicura.it

Collabora con la Senologia per il completamento del percorso terapeutico delle pazienti operate al seno. Gli interventi più frequentemente eseguiti sono: mastoplastica additiva, mastoplastica riduttiva, mastopessi, correzione ginecomastia, addominoplastica, liposuzione, liposcultura, dermolipectomia arti superiori e inferiori, correzione delle rughe e delle imperfezioni cutanee del viso e del corpo mediante lipofilling, blefaroplastica sia inferiore che superiore, asportazione di grandi e piccole neoformazioni, sia cutanee che sottocutanee presenti in ogni distretto corporeo compreso il volto e della riparazione chirurgica di ulcere e ferite.

Chirurgia Vascolare

chirurgiavascolare@casadicura.it

È dedicata alla diagnosi e cura delle patologie vascolari più diffuse ed a maggiore impatto sociale. In particolare l'insufficienza venosa degli arti inferiori, studiata con mappaggi Eco-colordoppler, e trattata con le metodiche chirurgiche più aggiornate, endovascolari mini-invasive tipo laser ed emodinamiche conservative. La patologia arteriosa degli arti inferiori, dei tronchi sopra-aortici, dell'aorta e dei grossi vasi è diagnosticata con metodiche di imaging eco-colordoppler ed Angio-TC e angio RM.

Chirurgia Vertebrale

chirurgiavertebrale@casadicura.it

Svolge interventi di chirurgia vertebrale, cervicale/dorsale/lombosacrale. Le tecniche chirurgiche e le tecnologie utilizzate, in base alle diverse patologie trattate, sono tra le più moderne ed innovative: "a cielo aperto", microchirurgiche, percutanee, mini-invasive-"mini-open", per il posizionamento, se necessario, di protesi discali e vertebrali. Le patologie maggiormente trattate riguardano l'ambito degenerativo della colonna vertebrale in toto: ernie discali, stenosi del canale midollare e spinale, spondiloartrosi vertebrale, spondilolistesi vertebrali, instabilità vertebrali, discopatie. Esegue circa 200 interventi all'anno ed è inserita in un circuito internazionale (denominato "Spine Learning Center") per l'addestramento di Chirurghi Vertebrali nell'utilizzo di particolari tecniche e tecnologie. Collabora attivamente con la Medicina del Dolore.

Medicina del Dolore

medicinadeldolore@casadicura.it

È stata riconosciuta come centro di riferimento regionale privato e si occupa di tutti quei pazienti con necessità di una definizione diagnostica e terapeutica affetti da dolore acuto, persistente e

cronico. In questo ambito si collocano le cefalee le algie cranio facciali, le nevralgie e i dolori osteoarticolari, il dolore neuropatico, la fibromialgia e tutte le patologie degenerative e dolorose del rachide come mal di schiena e lombosciatalgie. Proprio per queste ultime patologie è operativo uno “Spine Center” che affronta in maniera multidisciplinare (Algologo, Neurochirurgo, Ortopedico, Nutrizionista, Psicologo, Fisioterapista) le patologie correlate con l’elevata complessità strutturale della colonna vertebrale. Il personale medico e sanitario lavora secondo un approccio interdisciplinare finalizzato alla diagnosi e alla scelta del miglior trattamento, applicando le tecniche e le conoscenze più avanzate nel campo dell’algologia e della chirurgia mininvasiva vertebrale. Lo scopo che si persegue è pertanto il recupero e il mantenimento di una buona qualità di vita. Vengono svolte terapie farmacologiche ed interventistiche rx-guidate, infiltrazioni eco-guidate e terapie chirurgiche, con il supporto della fisioterapia e della terapia psicologica.

Oculistica

oculistica@casadicura.it

Svolge attività ambulatoriale e di ricovero. La parte ambulatoriale si avvale delle più moderne tecnologie quali un fluorangiografo digitale, un Angio-OCT di ultima generazione (tecnologia Canon), un perimetro computerizzato, biometro ottico, topografo corneale pachimetro, vari tipi di laser e servizi di ortottica. L’attività di ricovero si occupa di chirurgia della cataratta, del glaucoma, palpebrale, retinica per la maculopatia a cellophan, fori maculari ed altre patologie retiniche.

Ortopedia

ortopedia@casadicura.it

Offre un trattamento chirurgico delle patologie ortopediche e traumatiche qualificato e aggiornato, garantendo un aggiornamento professionale continuo al personale. Svolge quotidianamente attività di ricovero ordinario, Day Surgery e ambulatoriale. Si occupa di chirurgia protesica (spalla, anca, ginocchio), di chirurgia artroscopica (spalla, anca, ginocchio, caviglia), di chirurgia capsulo-legamentosa, di patologie che interessano mano e piede. Per quanto concerne la chirurgia protesica si offre la possibilità di effettuare il trattamento riabilitativo post-chirurgico direttamente presso la nostra struttura. Si effettua inoltre attività ambulatoriale quotidiana con visite, controlli e terapia infiltrativa. Nel 2018 ha eseguito 1798 interventi.

Proctologia

proctologia@casadicura.it

La proctologia si occupa delle malattie del colon retto e dell'ano. Esiste la possibilità di una completa indagine diagnostica che comprende tutti gli esami morfologici e funzionali della regione rettoanale: la visita proctologica con ano e rettoscopia, la manometria anorettale, l'ecografia, la defecografia e la RM rettoanale. I pazienti vengono così studiati approfonditamente e trattati prima con una terapia conservativa (medica, dietetico comportamentale e riabilitativa) e, solo nei casi selezionati, con intervento chirurgico.

Urologia

urologia@casadicura.it

Si occupa della diagnosi e cura delle patologie di interesse chirurgico, degli apparati urinario e genitale maschile. Il servizio è dedicato all'urologia generale dell'adulto, con particolare interesse

per i trattamenti mininvasivi per la ipertrofia prostatica. Attenzioni specifiche ricevono poi le patologie neoplastica e litiasica, ciò avviene con la recente implementazione di procedure allineate ai correnti standard e l'acquisita disponibilità di tecnologie di ultima generazione.

Senologia

senologia@casadicura.it

Si occupa della diagnosi precoce e della cura dei tumori della mammella. La localizzazione ecografica (reperage) le tecniche ROLL - SNOL (con l'utilizzo di un radiofarmaco), sono le tecniche utili ad individuare formazioni mammarie molto piccole ed il linfonodo sentinella. Un team composto da specialisti si fa carico del percorso diagnostico e terapeutico della donna con tumore al seno. Medici Radiologi con esperienza nella diagnostica mammografica ed ecografica, Senologi, Chirurghi Plastici, Psicologa, Fisiatra, Fisioterapisti e Infermieri, operano congiuntamente garantendo elevati standard di qualità in tempi brevi. Le patologie trattate sono: tumori benigni (se vi è indicazione), tumori maligni primitivi o secondi tumore della mammella, lesioni B3, lesioni atipiche, neoplasie in situ, neoplasie capillari e capezzolo secernenti, malattia di paget, rottura di protesi mammarie, lesioni clinicamente non palpabili (microcalcificazioni), correzioni di cicatrici retraenti da pregressa chirurgia mammaria metastasi linfonodali.

U.O. Medicina Generale

medicina@casadicura.it

È una Unità Operativa di ricovero con 20 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale. Effettua ricoveri per pazienti acuti in regime di urgenza e ricoveri programmati per la diagnosi e la terapia di malattie cardiovascolari, respiratorie, gastroenterologiche, diabete e malattie metaboliche, neurologiche

con l'attività dei propri medici specialisti nelle varie discipline e di specialisti esterni consulenti. Particolare attenzione viene riservata agli aspetti nutrizionali dei pazienti più critici. Si effettuano anche prestazioni cardiologiche in ricovero diurno come cardioversione elettrica e monitoraggio. Nel reparto di medicina si ricoverano anche pazienti in osservazione breve (ricovero di 24 ore) afferenti dai punti di primo intervento al fine del completamento diagnostico e terapeutico.

U.O. Recupero e Riabilitazione Funzionale

riabilitazione@casadicura.it

È una Unità Operativa di secondo livello, composta da un team multidisciplinare (medico fisiatra, medico reumatologo, fisioterapista, logopedista, psicologa) dotata di 19 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale con palestre munite di moderne attrezzature polifunzionali. Tale U.O. ha in particolare lo scopo di dare continuità al percorso terapeutico-assistenziale-riabilitativo ai pazienti sottoposti ad intervento chirurgico di impianto di artroprotesi di anca e ginocchio eseguiti presso la Casa di Cura per ottenere il massimo recupero funzionale possibile dei pazienti operati.

Il reparto è inoltre dotato di ambienti comuni di socializzazione e di incontro per i pazienti ed i loro familiari, momento particolarmente importante nella realizzazione del progetto riabilitativo individuale, in quanto preparatorio al reinserimento nella realtà domiciliare.

Radiologia e Diagnostica per Immagini

radiologia@casadicura.it

Il servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini esegue esami di radiologia tradizionale, mammografia, ecografia, ecodoppler, TAC, Risonanza Magnetica e Densitometria. Quando possibile il

referto dell'esame viene consegnato al paziente il giorno stesso dell'esecuzione altrimenti entro 48 ore. Il referto può anche essere ritirato via internet richiedendo il servizio Referto Pronto.

Punto di Primo Intervento

puntoprिमointervento@casadicura.it

Il Punto di Primo Intervento è il primo livello dell'emergenza sanitaria ed è attivo 24 ore su 24 con la presenza costante di un Medico e un Infermiere. I pazienti che si presentano all'accettazione del servizio sono classificati in base al Triage, successivamente accolti in un ambulatorio dedicato attrezzato per prime diagnosi, piccoli interventi e la stabilizzazione del quadro clinico con la possibilità di osservazione breve nel reparto di medicina. In caso di urgenze e condizioni critiche i pazienti vengono trasportati con Ambulanza SUEM 118 presso l'Ospedale di Rovigo.

Laboratorio Analisi

lab@casadicura.it

Il laboratorio di analisi cliniche si avvale di strumentazione tecnologicamente avanzata. La professionalità degli operatori, unita alla qualità dell'intero processo di analisi, monitorata mediante controlli di qualità interna e di valutazione esterna nazionale ed internazionale sono a garanzia di un'elevata sicurezza e affidabilità del risultato anche in termini di rapidità di esecuzione degli esami e rispetto dei tempi.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Gli ambulatori sono aperti dalle 7:30 alle 19:00 dal lunedì al sabato. Le visite e gli esami vengono effettuate in convenzione e privatamente. Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente allo 0425-768411 o per email a prenotazione@casadicura.it. Gli ambulatori si trovano sia nella struttura principale della Casa di Cura che nell'edificio sito di fronte in via Eridania 285-287.

Cardiologia

cardiologia@casadicura.it

Visita, ECG, ecocolordopplergrafiaca, holter pressorio e cardiaco, test da sforzo

Dott. Claudio Pratola

Dott.ssa Patrizia Spisani

Dott. Giorgio Zavagli

Dott. Piero Zonzin

Dott Sergio Cazzuffi

Chirurgia Generale

chirurgiagenerale@casadicura.it

Visita, agobiopsie e chirurgia ambulatoriale

Dott. Vittorio Barucchetto

Dott. Perwiss Kuwornu

Dott. Franco Lanza

Dott. Carlo Mari

Dott. Vinicio Melina

Dott.ssa Nunzia Palazzo

Chirurgia Plastica

chirurgioplastica@casadicura.it

Visita, trattamenti di medicina estetica (fillers, biorivitalizzazione, peelings, botulino, mesoterapia), laserterapia

Dott.ssa Olivia Capozzi

Dott.ssa Maria Vittoria Giatti

Chirurgia Vascolare

chirurgiavascolare@casadicura.it

Visita, ecodoppler TSA, ecodoppler venoso e arterioso arti superiori e inferiori, ecografia grossi vasi

Dott. Perwiss Kuwornu

Dott. Daniele Maffei

Dott. Carlo Mari

Dott.ssa Nunzia Palazzo

Chirurgia Vertebrale

chirurgiavertebrale@casadicura.it

Visita

Dr. Giuseppe Maida

Dermatologia

dermatologia@casadicura.it

Visita, crioterapia, epiluminescenza, diadermocoagulazione

Dott. Sandro Maria Martina

Dott.ssa Maria Rosaria Zampino

Diabetologia

diabetologia@casadicura.it

Visita diabetologica e dietologica

Dott.ssa Maura Gardinali

Dott. Vincenzo Mazzini

Endocrinologia

endocrinologia@casadicura.it

Visita

Dott. Stefano Biasioli

Dott.ssa Maura Gardinali

Endoscopia Digestiva

endoscopia@casadicura.it

Visita, esofagogastroduodenoscopia, colonscopia, biopsia

Dott. Sergio Boccia

Dott. Vinicio Melina

Dott. Eugenio Petracca

Fisiatria e Recupero e Riabilitazione Funzionale

riabilitazione@casadicura.it

Visita fisiatrica, rieducazione funzionale, laser-terapia, TENS, diadinamica, ionoforesi,

massoterapia, magnetoterapia, ultrasuoni

Dott. Domenico Creta

Dott. Cosimo Galasso

Gastroenterologia

gastroenterologia@casadicura.it

Visita, breath test al lattosio e helicobacter

Dott.ssa Carmen Bertone

Dott. Sergio Boccia

Dott. Eugenio Petracca

Ginecologia e Ostetricia

ginecologia@casadicura.it

Visita, pap test, colposcopia, ecografia transvaginale, pelvica

Dott.ssa Ilaria Cavaliere

Laboratorio Analisi

laboratorio@casadicura.it

Analisi di base (ematologia, coagulazione, chimica clinica, immunochimica, urine), allergologia, immunologia e endocrinologia, microbiologia, virologia molecolare e microbiologia molecolare, farmaci e droghe d'abuso, genetica medica e biologia molecolare, citologia e istologia

Dott.ssa Maria Luisa Colamussi

Dott.ssa Cosetta Caselli

Dott.ssa Cristina Chierici

Medicina del Dolore

medicinadeldolore@casadicura.it

Visita, terapia infiltrativa, terapia infiltrativa ecoguidata, ozono terapia, teletermometria

Dott. Gilberto Pari

Dott. Gianfranco Sindaco

Dott. Marco La Grua

Dott. Matteo Zanella

Dott.ssa Chiara Sciacca

Dott.ssa Francesca Maria Vinci

Neurologia

neurologia@casadicura.it

Visita, elettromiografia

Dott. Simone Vigneri

Oculistica

oculistica@casadicura.it

Visita, campo visivo, OCT, fluorangiografie, fotocoagulazione, pachimetria, valutazione ortottica, yag-laser

Dott. Piero Simoni

Dott. Daniele Vecchi

Dott. Danilo Trombetti

Dott.ssa Francesca Bombardi

Oncologia

oncologia@casadicura.it

Visita

Dott. Saverio Alberti

Dott. Antonio Bononi

Ortopedia

ortopedia@casadicura.it

Visita, iniezione endoarticolare anche ecoguidate

Dott. Mario Bortolato

Dott. Armando Cervini

Dott. Giuseppe De Rito

Dott. Michele Risi

Dott. Vincenzo Sollazzo

Dott. Gustavo Zanolì

Dott. Roberto Biscione

Dott. Alessandro Gildone

Otorinolaringoiatria

orl@casadicura.it

Visita, esame audiometrico, rinolaringoscopia

Dott. Marco Ceron

Pneumologia

pneumologia@casadicura.it

Visita, spirometria semplice

Dott. Franco Rubini

Dott. Renzo Venturi

Proctologia

proctologia@casadicura.it

Visita, anoscopia, manometria anorettale

Dott. Luca Passarella

Psicologia

psicologia@casadicura.it

Colloqui, valutazioni, psicoterapia
Dott.ssa Maddalena Pellegrini

Radiologia e Diagnostica per Immagini

radiologia@casadicura.it

RX, TAC, RM, ecografia,
ecocolordoppler, mammografia,
densitometria, agobiopsia
ecoguidata

Dott. Eduardo Azzarone

Dott. Paolo Colamussi

Dott.ssa Tatiana Beresneva

Dott.ssa Giulia Deriu

Dott. Michele Grisanti

Dott. Luciano Merlo

Dott. Pietro Pavlica

Dott. Valerio Pollastri

Dott.ssa Rita Querzè

Dott. Simone Sala

Reumatologia

reumatologia@casadicura.it

Visita, ecografia osteoarticolare
Dott.ssa Licia Caniatti
Dott.ssa Gessica Limpido

Senologia

senologia@casadicura.it

Visita, ecografia mammaria,
agobiopsia
Dott. Francesco Pellegrini
Dott.ssa Tatiana Beresneva

Urologia

urologia@casadicura.it

Visita, uroflussometria, biopsia
prostatica, ecocolordoppler
Dott. Domenico Battaglia
Dott. Luigi Gigante
Dott.ssa Adele Pellegrini
Dott. Maurizio Simone
Dott. Pietro Pavlica

SERVIZIO REFERTI ONLINE MYVUE E MYLAB

È un servizio gratuito che consente di ricevere a casa i referti degli esami radiologici (Rx, TAC, RM) e di Laboratorio senza la necessità di ritornare in Casa di Cura per il ritiro.

LA DEGENZA IN CASA DI CURA

Colloquio con i medici

I medici sono disponibili al colloquio con i familiari durante il loro turno di servizio, secondo gli orari stabiliti in ogni reparto.

Dal Lunedì al Venerdì

Riabilitazione dalle 11:00 alle 12:00

Chirurgia dalle 13:00 alle 14:00

Medicina dalle 12:00 alle 13:00

Le visite di parenti e amici sono consentite tutti i giorni, gli orari sono distribuiti tenendo conto delle fasce di lavoro e le necessità di reparto. Al fine di evitare il pericolo di infezioni e disagi agli altri pazienti si consiglia un numero di due visitatori per ogni degente.

È consentita, per l'assistenza del malato, la presenza continuativa in reparto di un parente solo su specifico permesso del Caposala.

È opportuno che il visitatore non sieda sul letto del paziente né ponga su di esso oggetti o indumenti.

È infine vietato l'ingresso ai minori di 12 anni.

Orari visita dal lunedì al sabato

Reparto di Medicina

dalle ore 8:00 alle ore 9:00

dalle ore 11:00 alle ore 14:00

dalle ore 18:30 alle ore 20:30

Raggruppamento Chirurgia e Riabilitazione

dalle ore 12:00 alle ore 13:00

dalle ore 15:30 alle ore 17:00

dalle ore 19:00 alle ore 20:30

Orari visita la domenica e festivi

Tutti i reparti

dalle ore 10:00 alle ore 13:00

dalle ore 15:30 alle ore 20:30

I pasti

La distribuzione dei pasti avviene nella camera di degenza negli orari stabiliti.

Viene garantito un pasto nel rispetto delle credenze religiose e dello stile di vita del paziente.

Richiesta copia cartella clinica

Copia della cartella clinica può essere richiesta dal diretto interessato, dall'esercente di potestà per il minore, dal tutore o eredi legittimi muniti di idonea documentazione.

La richiesta deve essere presentata al servizio accettazione compilando l'apposito modulo solo dopo la dimissione.

La degenza in più reparti prevede l'apertura di più cartelle cliniche.

Il costo per ogni cartella è di €25,00

Punto di ascolto psicologico

È disponibile un punto d'ascolto con lo psicologo dal lunedì al venerdì previa prenotazione al Caposala.

WiFi

In tutta la Casa di Cura è disponibile accesso internet Wifi gratuito e senza password.

Servizio di Ristoro

Il Bar al piano terra della Casa di Cura è aperto, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 16:00 e il sabato dalle 7:00 alle 13:00. Nella sala d'attesa blu, vicino al bar, inoltre sono sempre in funzione distributori automatici di bevande (calde e fredde) e di snack (biscotti, cracker, etc.)

Cappella

Al piano terra è situata la Cappella, sempre aperta, dove viene celebrata la Santa Messa tutte le domeniche mattina.

Riviste e giornali

Tutte le mattine è funzionante un servizio di vendita di riviste e giornali direttamente nei reparti e negli ambulatori.

Parrucchiere e Barbiere Previa richiesta al Caposala è possibile usufruire in camera del servizio di Barbiere e Parrucchiere.

Alloggi convenzionati a Santa Maria Maddalena:

Alloggio Via Torino e Villa Pepoli tel 0425-768477

Volontariato

La Casa di Cura collabora in modo continuativo con alcune associazioni di volontariato: I Volontari del Sorriso di Ferrara, il Volontariato Barbara di S. Maria Maddalena e la Croce Blu di Gaiba.

Ospedale senza dolore

La Casa di Cura è attiva nella lotta contro la sofferenza del paziente con l'obiettivo di individuare e alleviare il suo dolore fisico. Le Unità Operative di Anestesia e di Medicina del Dolore insieme a tutti gli altri operatori sanitari sono sempre attenti nel controllo e valutazione del dolore (anche con scale di misurazione specifiche).

Accoglienza interculturale

In Casa di Cura è attivo un servizio di accoglienza composto da operatori sanitari originari di nazionalità diverse. Questo servizio ha la finalità di agevolare la comunicazione e la gestione delle pratiche amministrative dell'utente straniero.

Servizio pagamento automatico

Presso l'accettazione è disponibile il servizio di pagamento automatico con bancomat o banconote.

Camera mortuaria

La camera mortuaria ospita anche le salme dei defunti del Comune di Occhiobello. E' possibile accedervi richiedendo la chiave al personale dell'accettazione e al Punto di Primo Intervento nei giorni festivi.

Gestione del rischio clinico e sicurezza dei pazienti

Responsabile: *dott.ssa C. Bertone*. Il medico per la Sicurezza del Paziente insieme al C.I.O. (Comitato Infezioni Ospedaliere) crea piani per la prevenzione dei rischi che sono individuati e monitorati in modo sistematico e continuativo. Elabora insieme al personale sanitario le linee guida e i protocolli a cui fare riferimento per le patologie più rappresentative per ogni reparto/servizio.

Ufficio qualità, formazione e accreditamento

reclami@casadicura.it

Responsabile *M. Pellegrini*

È dedicato all'ascolto dei cittadini, alla gestione dei suggerimenti e dei reclami e dei disservizi anche attraverso questionari di gradimento, totem multimediale e gestione dei reclami. La Casa di Cura è certificata Uni En Iso 9001-2015 con l'ente DNV GL ed è Autorizzata e Accreditata dalla Regione Veneto. È Provider Regionale ECM. Organizza corsi di formazione per il personale della Casa di Cura è aperto anche a professionisti esterni.

IMPEGNI

	IMPEGNI PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI	INDICATORI	STANDARD	Monitoraggio 2018
UMANIZZAZIONE	Garantire rispetto delle specificità etniche e culturali	disponibilità all'occorrenza di un servizio di mediazione linguistico culturale nelle lingue maggiormente diffuse sul territorio di riferimento dell'azienda	esistenza e applicazione della procedura	100%
	Garantire umanizzazione del momento della morte	procedura che garantisca rispetto della riservatezza della persona e di chi gli è vicino negli ultimi momenti di vita e la presa in carico della salma	esistenza e applicazione della procedura	100%
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Garantire all'atto del ricovero l'informazione per gli aspetti che interessano al paziente tramite consegna di foglio accoglienza e/o sua affissione in reparto	presenza nei reparti e nel sito Web informazioni sul regolamento di reparto disponibilità alla comunicazione telefonica con l'utenza da parte dei servizi principali	presenza e aggiornamento dei fogli informativi nei reparti e nel sito web numero telefonici dedicati	100%
	Cura della comunicazione clinica (consenso informato, operatore di riferimento per alcune categorie di pazienti)	a) % pazienti che dichiarano che durante il ricovero hanno ricevuto informazioni adeguate sulle proprie condizioni di salute o sui trattamenti cui sono stati sottoposti b) presenza nella cartella clinica di registrazione di consenso informato per prestazione con informativa	a) 80% pazienti che dichiarano che hanno ricevuto informazioni adeguate sulle proprie condizioni di salute o sui trattamenti cui sono stati sottoposti b) controlli cartelle cliniche	a) 97,2% b) 100%
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	Garantire la possibilità di prenotare la scelta tra più menù, per i pazienti a dieta libera, e garantire peculiarità alimentari per motivi di salute, culturali, etnici	a) Possibilità per i ricoverati a dieta libera di prenotare il menù su 4 o più alternative b) Garantire peculiarità alimentari per motivi culturali, etnici	a),b) presenza/rispondenza al requisito	100%

IMPEGNI

	IMPEGNI PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI	INDICATORI	STANDARD	Monitoraggio 2018
ASPETTI RELAZIONALI	Garantire il miglioramento dei rapporti tra gli utenti ed il personale a contatto con essi	N° reclami sugli aspetti relazionali/ N° totale dei reclami	decremento % reclami per aspetti relazionali	Da 63% a 10%
TEMPI E ACCESSIBILITÀ	Garantire in caso di intervento programmato un percorso dedicato in cui un cittadino possa usufruire nell'arco di un giorno delle prestazioni diagnostiche	Esistenza protocollo che preveda in caso di intervento programmato un percorso dedicato in cui un cittadino possa usufruire nell'arco di un giorno di tutte le prestazioni diagnostiche richieste	esistenza protocollo PRIC	100%
	Facilitazione delle modalità di prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> a) varie modalità di prenotazione: sportello, telefono, on line, farmacie b) orario di prenotazione (sportelli e/o telefono): 1. apertura superiore a 36 ore settimanali, 2. orario continuato, 3. apertura di sabato, 4. apertura prima delle 9, 5. chiusura dopo le 17 	<ul style="list-style-type: none"> a) disponibilità modalità di prenotazione b) conferma orari 	<ul style="list-style-type: none"> a) 100% b) 100%
TUTELA ASCOLTO E VERIFICA	Garantire l'esistenza di una procedura per la gestione dei reclami che rispetti il tempo massimo risposta di 7 gg e che utilizzi l'analisi dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> a) presenza di procedura per gestione reclami b) azioni di miglioramento a seguito della rilevazione di criticità individuate a seguito dell'ascolto dei cittadini c) N° azioni di miglioramento/ N° reclami fondati presentati per gli aspetti organizzativi d) predisposizione relazione annuale di tutela e) % N° reclami a cui è stato risposto entro 7gg / N° totale risposte 	<ul style="list-style-type: none"> a) esistenza procedura b) almeno una azione di miglioramento c) % di azioni di miglioramento realizzate rispetto ai reclami fondati pervenuti d) presenza in riesame direzione e) 100% di risposte entro 7 gg. 	<ul style="list-style-type: none"> c) 100% d) 3 e) 100% f) 100% g) 100%



Casa di Cura Privata S.M. Maddalena S.p.A.

Capitale Sociale €5.165.000 i.v. - CF e P.IVA 00119690295

Via Gorizia, 2 – Santa Maria Maddalena - 45030 Occhiobello (RO)

Tel. 0425 768 411 - Fax 0425 768 460-5

email: smm@casadicura.it – PEC: amm@pec.casadicura.it - web: www.casadicura.it



Carta dei Servizi

D-SGQ25 Rev10 del 06/09/2019