



Carta dei SERVIZI

2025

Tutte le informazioni contenute in questa Carta dei Servizi sono reperibili sul sito Internet della Casa di Cura Santa Maria Maddalena (www.casadicura.it) e tenute in costante aggiornamento.

Edizione 1 Giugno 2025



Carta dei Servizi

2 0 2 5

Sommario

Mission	5
Principi	6
Chi siamo	7
Gestione del rischio clinico e sicurezza dei pazienti	8
Formazione	9
Qualità e reclami	9
L'organizzazione sanitaria	9
Attività di ricovero	10
Raggruppamento chirurgico	11
Recupero e Riabilitazione Funzionale	20
Medicina	21
Raggruppamento dei servizi ed ambulatori	22
Radiologia e diagnostica per immagini	23
Punto di Primo Intervento	24
Esami di Laboratorio	25
Attività ambulatoriale	26
La degenza in Casa di Cura	32
Altri servizi	36
Impegni per la carta dei servizi sanitari indicatori standard	38



. Mission

La mission della Casa di Cura “Santa Maria Maddalena” è fornire alla comunità servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità ed altamente specializzati, mediante un processo di continuo miglioramento di:

- efficacia, qualità e sicurezza delle cure;
- standard tecnologici, adeguandoli di continuo ai parametri di riferimento più avanzati;
- sviluppo professionale del personale
- rapporto umano fra utenti ed operatori sanitari;
- comfort alberghiero;

. Principi

La Casa di Cura “Santa Maria Maddalena” eroga ai cittadini prestazioni sanitarie basate sui principi di:

- **Eguaglianza** dei diritti nei rapporti con l’azienda e nell’accesso ai servizi, intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- **Imparzialità**, obiettività e rispetto che ispirano il comportamento della Casa di Cura e di tutti gli operatori nei confronti degli utenti.
- **Continuità e regolarità** nell’erogazione dei servizi e delle prestazioni.
- **Partecipazione dell’utente** per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, il diritto d’accesso alle informazioni che riguardano l’utente, per garantire il diritto di formulare segnalazioni, suggerimenti per il miglioramento ed esprimere la propria valutazione circa la qualità del servizio ricevuto.
- **Efficacia ed efficienza** nella soddisfazione dei bisogni e nell’utilizzo delle risorse.
- **Libertà di scelta** come riconoscimento fondamentale del diritto del cittadino/utente, tutelato in ogni momento del percorso all’interno della struttura sanitaria.
- **Gestione dei dati sensibili** e tutela della privacy
- **Ospedale senza dolore.** La Casa di Cura è attiva nella lotta contro la sofferenza del paziente con l’obiettivo di individuare e alleviare il dolore fisico.

. Chi Siamo

La Casa di Cura ha iniziato la propria attività il 1 settembre 1950, come struttura polispecialistica. È ubicata a Santa Maria Maddalena, frazione di Occhiobello (Rovigo), a pochi metri dal ponte che unisce le province di Rovigo e Ferrara. Situata al confine tra due regioni, il Veneto e l'Emilia Romagna, è pertanto un importante anello di congiunzione tra due territori sanitari.



Nel 1982 viene costruita l'"Ala Ovest", nel 2000 viene introdotta l'unità operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale, nel 2003 viene costruita l'Ala Est, nel 2006 entra in funzione la nuova Piastra Radiologica, nel 2012 viene costruita la nuova accettazione e autorizzati nuovi ambulatori, nel 2015 la cappella e la nuova torre di collegamento e tra il 2018 e il 2021 viene costruita l'Ala Sud.

È accreditata al S.S.N. per l'attività di ricovero e per i servizi ambulatoriali e si caratterizza per gli aspetti di umanizzazione dell'assistenza, efficacia delle prestazioni mediche, ed efficienza dei processi organizzativi. È certificata ISO 9001-2015 con DNV. Dispone attualmente di complessivi 85 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale.

Il continuo miglioramento tecnologico sta portando la Casa di Cura ad un sempre più elevato standard qualitativo e di sicurezza.

L'utenza locale ha sempre dimostrato di apprezzare la struttura e la qualità dei servizi erogati, considerandola a tutti gli effetti come un piccolo "Ospedale Civile" definendola infatti "l'Ospedale del Ponte". Questo perché le dimensioni della struttura e la possibilità di dialogo con tutti i collaboratori assicurano una dimensione umana e familiare al processo di recupero del paziente. Ciò è reso possibile anche dalla presenza di uno psicologo, a disposizione per l'assistenza ai reparti.

La Casa di Cura è convenzionata con tutte le maggiori compagnie assicurative e i più importanti fondi sanitari integrativi (vedi sito web www.casadicura.it), per poter erogare, anche in assistenza diretta, tutte le prestazioni sanitarie (ambulatoriali e in ricovero) a favore dei cittadini titolari di qualunque tipo di polizza sanitaria.

. Gestione del Rischio e Sicurezza dei Pazienti

Il responsabile per la Sicurezza del Paziente insieme al C.I.O. (Comitato Infezioni Ospedaliere) crea piani per la prevenzione dei rischi che sono individuati e monitorati in modo sistematico e continuativo. Elabora insieme al personale sanitario le linee guida e i protocolli a cui fare riferimento per le patologie più rappresentative per ogni reparto/servizio.

. Formazione

La Casa di Cura è Provider Regionale ECM. Organizza corsi di formazione residenziali e sul campo per tutte le professioni sanitarie.

Ospita in convenzione con:

- **Università degli Studi di Ferrara:** gli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica, TSRM e Fisioterapia
- **Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia:** per la scuola di specializzazione in Neurochirurgia
- **Università Politecnica delle Marche:** per la scuola di specializzazione in Ortopedia e Traumatologia.

. Qualità e Reclami

Il servizio è dedicato all'ascolto degli utenti, alla gestione dei suggerimenti e dei disservizi anche attraverso questionari di gradimento, totem multimediale e gestione dei reclami (reclami@casadicura.it).

. L'Organizzazione Sanitaria

L'attività sanitaria viene svolta da un Raggruppamento Chirurgico, dall'Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale, dall'Unità Operativa di Medicina Generale, dai servizi di Primo Intervento, Diagnostica per Immagini, Laboratorio Analisi e Poliambulatorio. Vengono effettuate prestazioni sanitarie in regime di ricovero ordinario, diurno (Day Surgery) e ambulatoriale.

. Attività di ricovero



Raggruppamento Chirurgico

Comprende le funzioni di anestesia e recupero post-anestesiologico, chirurgia generale, chirurgia plastica, chirurgia vascolare, chirurgia vertebrale, ginecologia, medicina e terapia del dolore, oculistica, ortopedia, proctologia, urologia e senologia. È attivo un percorso pre-operatorio per tutti i pazienti candidati a interventi chirurgici durante il quale viene effettuata una visita anestesiologicala, esami di laboratorio, strumentali e accertamenti clinici, qualora necessari, per garantire la massima sicurezza per il paziente e l'appropriatezza dell'intervento chirurgico.

39

**Posti letto complessivi
autorizzati e
accreditati**



2

**Posti letto
destinati al
monitoraggio
post-operatorio di
pazienti critici**



2

**Posti letto
Day Surgery
Multidisciplinare**





Anestesia e Recupero Post Anestesiologico

Si occupa della gestione anestesiológica di tutti i pazienti che afferiscono ai blocchi operatori per interventi sia diagnostici che chirurgici in regime di ricovero ordinario e Day Surgery. Il servizio è costituito da un'equipe di anestesisti e rianimatori che svolgono interventi in anestesia generale e/o locoregionale, oltre alla valutazione preoperatoria e postoperatoria. È attivo un servizio di recupero post-anestesiologico chiamato "Recovery Room" con posti letto dedicati e monitorizzati per la rilevazione dei parametri cardiorespiratori e metabolici, dove vengono ricoverati i pazienti nell'immediato post-intervento in regime di ricovero ordinario, per controllare e prevenire le complicanze immediate del post-operatorio.

✉ anestesia@casadicura.it



Chirurgia Generale

Svolge attività di diagnosi e cura delle patologie della colecisti, trattate con le moderne tecniche mini-invasive videolaparoscopiche, e della parete addominale (ernie, laparoceli post-chirurgici).

✉ chirurgiagenerale@casadicura.it



Chirurgia Plastica

Vengono eseguiti interventi di chirurgia plastica di tipo non estetico, legati alla diastasi dei muscoli retti che comporta alterazione di tipo funzionale e interventi di senologia relativi alla mastoplastica ricostruttiva in pazienti già sottoposte a chirurgia mammaria demolitiva per eteroplasia.

✉ chirurgioplastica@casadicura.it



Chirurgia Vascolare

È dedicata alla diagnosi e cura delle patologie vascolari più diffuse ed a maggiore impatto sociale. In particolare l'insufficienza venosa degli arti inferiori, studiata con mappatura eco-color Doppler, e trattata con le metodiche chirurgiche più aggiornate, endovascolari mini-invasive tipo laser ed emodinamiche conservative. La patologia arteriosa degli arti inferiori, dei tronchi sopra-aortici, dell'aorta e dei grossi vasi è diagnosticata con metodiche di imaging eco-color Doppler e angio-TAC e angio-RM.

✉ chirurgiavascolare@casadicura.it



Chirurgia Vertebrale

Svolge interventi di chirurgia vertebrale, cervicale/dorsale/lombosacrale. Le tecniche chirurgiche e le tecnologie utilizzate, in base alle diverse patologie trattate, sono tra le più moderne ed innovative: “a cielo aperto”, microchirurgiche, percutanee, mini-invasive/”mini-open”, per il posizionamento, se necessario, di protesi discali e vertebrali. Le patologie maggiormente trattate riguardano l’ambito degenerativo della colonna vertebrale in toto: ernie discali, stenosi del canale midollare e spinale, spondiloartrosi vertebrale, spondilolistesi vertebrali, instabilità vertebrali, discopatie. È inserita in un circuito internazionale (denominato “Spine Learning Center”) per l’addestramento di Chirurghi Vertebrali nell’utilizzo di particolari tecniche e tecnologie. Collabora attivamente con la Medicina del Dolore. Dal 2021 l’Unità Operativa di Chirurgia Vertebrale fa parte del percorso formativo della Scuola di Specializzazione in Neurochirurgia dell’Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE).

✉ chirurgiavertebrale@casadicura.it





Medicina del Dolore

L'Unità Operativa di Medicina e Terapia del Dolore è stata riconosciuta come centro di riferimento regionale privato convenzionato e si occupa di tutti quei pazienti affetti da dolore persistente e cronico con necessità di una definizione diagnostica e terapeutica. In questo ambito si collocano le cefalee le algie cranio facciali, le nevralgie e i dolori osteoarticolari, il dolore neuropatico, la fibromialgia e tutte le patologie degenerative e dolorose del rachide come mal di schiena e lombosciatalgie. Proprio per questo affronta in maniera multidisciplinare (Algologo, Neurochirurgo, Ortopedico, Reumatologo, Gastroenterologo, Psicologo, Fisioterapista) le patologie correlate con l'elevata complessità strutturale della colonna vertebrale. Il personale medico e sanitario lavora secondo un approccio interdisciplinare finalizzato alla diagnosi e alla scelta del miglior trattamento, applicando le tecniche e le conoscenze più avanzate nel campo dell'algologia e della chirurgia mininvasiva vertebrale. Lo scopo che si persegue è pertanto il recupero e il mantenimento di una buona qualità di vita. A tal fine dal 2021 è stato attivato un reparto autonomo con possibilità di proseguire le cure anche in ambito riabilitativo. Vengono svolte terapie farmacologiche ed interventistiche rx-guidate, infiltrazioni eco-guidate e terapie chirurgiche.

✉ medicinadeldolore@casadicura.it



Oculistica

Svolge attività ambulatoriale e di ricovero. La parte ambulatoriale si avvale delle più moderne tecnologie quali un fluorangiografo digitale, più angio-OCT di ultima generazione (tecnologia Mirante), un perimetro computerizzato, biometro ottico, topografo corneale pachimetro, yag laser per cataratte secondarie e iridotomia, Laser Argon di ultima generazione (Pascal) per retinopatie diabetiche occlusioni venose rotture retiniche ed altre patologie, Laser Giallo per edemi maculari e distacchi sierosi e servizi di ortottica. L'attività di ricovero si occupa di chirurgia della cataratta, del glaucoma, palpebrale, retinica per la maculopatia a cellophan, fori maculari distacchi di retina ed altre patologie retiniche.

 oculistica@casadicura.it





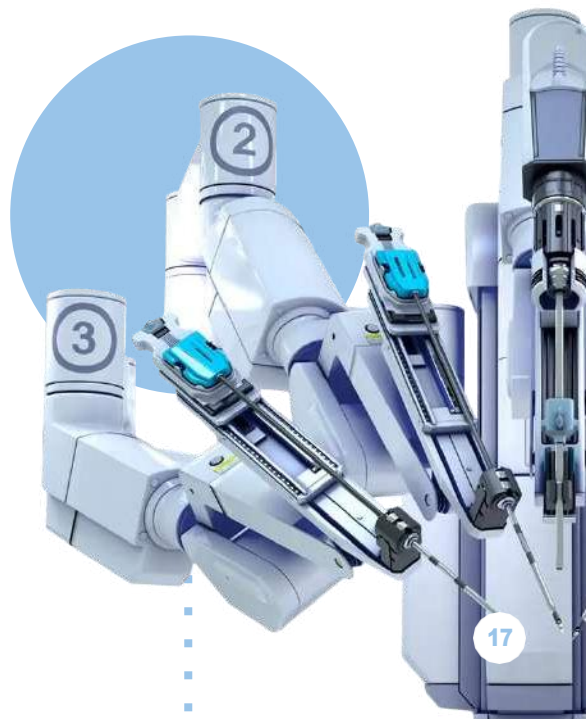
Ortopedia

Offre un trattamento chirurgico delle patologie ortopediche e traumatiche qualificato e aggiornato, garantendo un aggiornamento professionale continuo al personale. Svolge quotidianamente attività di ricovero ordinario, Day Surgery e ambulatoriale. Si occupa di chirurgia protesica (spalla, anca, ginocchio e caviglia), di chirurgia artroscopica (spalla, anca, ginocchio, caviglia), di chirurgia capsulo-legamentosa, di patologie che interessano mano e piede. Per quanto concerne la chirurgia protesica si offre la possibilità di effettuare il trattamento riabilitativo post-chirurgico direttamente presso la nostra struttura. Dal 2019, l'introduzione della chirurgia robotica articolare, nuova frontiera della chirurgia protesica, consente di eseguire interventi di artroplastica mediante la tecnica più precisa attualmente disponibile nel panorama chirurgico.

Aree di interesse:

- Spalla
- Mano
- Anca
- Ginocchio
- Caviglia e piede
- Infezioni osteo-articolari

✉ ortopedia@casadicura.it





Proctologia

Si occupa delle malattie del colon retto e dell'ano. Esiste la possibilità di una completa indagine diagnostica che comprende tutti gli esami morfologici e funzionali della regione rettoanale: la visita proctologica con ano e rettoscopia, la defecografia e la RM rettoanale. I pazienti vengono così studiati approfonditamente e trattati prima con una terapia conservativa (medica, dietetico comportamentale e riabilitativa) e, solo nei casi selezionati, con intervento chirurgico.

✉ proctologia@casadicura.it



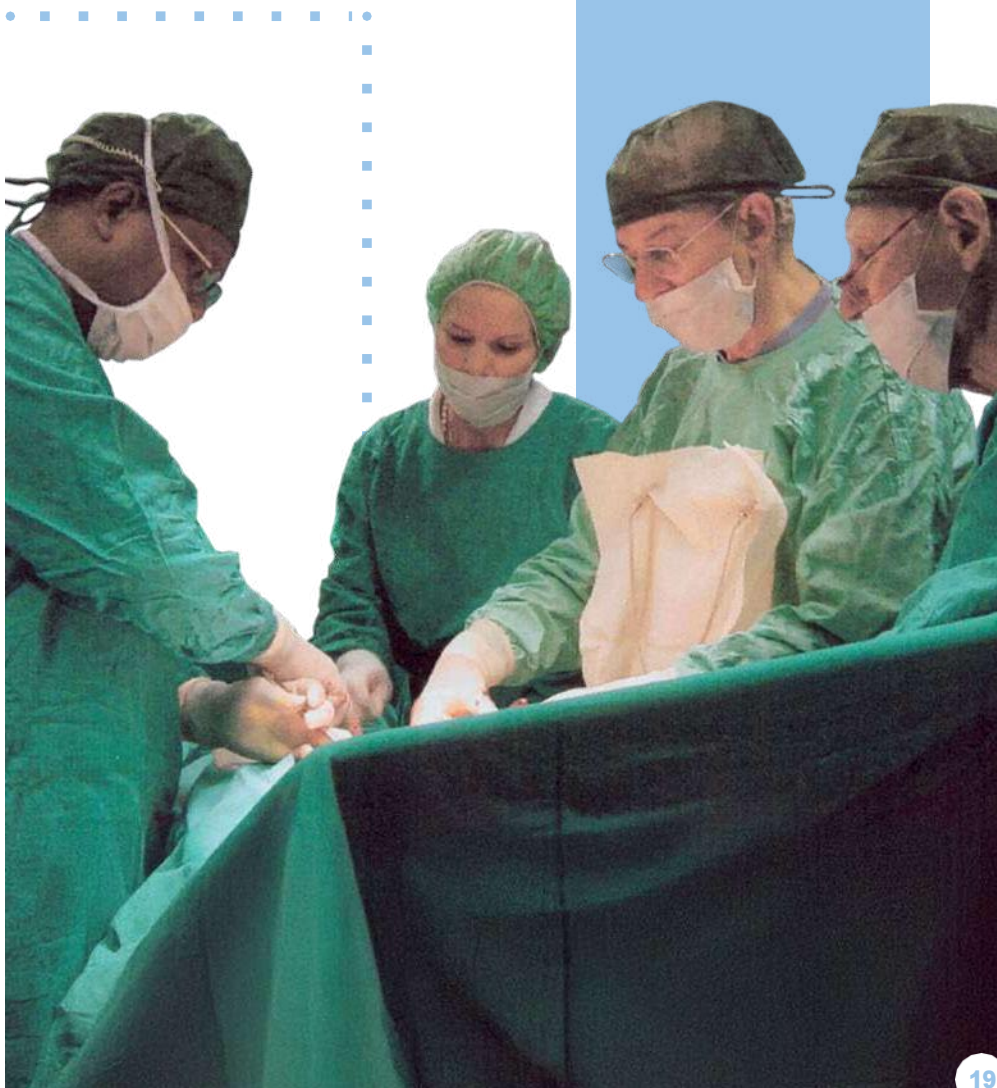
Urologia

Si occupa della diagnosi e cura delle patologie di interesse chirurgico dell'apparato urinario. L'attività chirurgica comprende l'attività oncologica, mini-invasiva per incontinenza urinaria, laparoscopica, uroginecologica, andrologica, endoscopica chirurgica, protesica peniena e calcolosi urinaria (endoscopica e/o percutanea). Ciò avviene con la recente implementazione di procedure allineate ai correnti standard e l'acquisita disponibilità di tecnologie di ultima generazione.

urologia@casadicura.it



Sala operatoria - Anno 1994:
equipe Prof. F. Pellegrini.





25

**Posti letto
autorizzati
e accreditati**

Recupero e Riabilitazione Funzionale

È una Unità Operativa di secondo livello, composta da un team multidisciplinare (Medico Fisiatra, Medico Reumatologo, Fisioterapista, Logopedista, Psicologa) dotata di 25 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale con palestre munite di moderne attrezzature polifunzionali. Tale Unità Operativa ha in particolare lo scopo di dare continuità al percorso terapeutico-assistenziale-riabilitativo ai pazienti sottoposti ad intervento chirurgico di impianto di artroprotesi di anca e ginocchio eseguiti presso la Casa di Cura per ottenere il massimo recupero funzionale possibile dei pazienti operati.

Il reparto è inoltre dotato di ambienti comuni di socializzazione e di incontro per i pazienti ed i loro familiari, momento particolarmente importante nella realizzazione del progetto riabilitativo individuale, in quanto preparatorio al reinserimento nella realtà domiciliare.

✉ riabilitazione@casadicura.it

Medicina

È una Unità Operativa di ricovero con 21 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale. Effettua ricoveri per pazienti acuti in regime di urgenza i quali provengono dal PPI della Casa di Cura o dal Pronto Soccorso di Rovigo e Trecenta. Riceve inoltre i ricoveri programmati dai MMG e da medici specialisti delle varie branche. Particolare attenzione viene riservata ai pazienti più critici, fragili, geronti e ai pazienti con disabilità motorie e con deterioramento cognitivo. Nel reparto di medicina si ricoverano anche pazienti in osservazione breve (ricovero di 24 ore) afferenti dai punti di primo intervento al fine del completamento diagnostico e terapeutico.

✉ medicina@casadicura.it

21

**Posti letto
autorizzati
e accreditati**





. Raggruppamento dei Servizi ed Ambulatori

Radiologia e Diagnostica per Immagini

Il servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini esegue tutte le principali Radiografie, Ecografie, TC e Risonanze Magnetiche senza e con mezzo di contrasto di tutti i distretti anatomici, con apparecchiature all'avanguardia, a partire dalla TC 128 Slices e dalle 2 RM ad alto campo (1,5 Tesla). Particolare attenzione è rivolta allo Screening femminile (es. Mammografia 3D con tomosintesi, RM mammaria e Densitometria) e maschile (es. RM multiparametrica della prostata e Biopsia transrettale della prostata con tecnica Fusion) nonché al settore Odontoiatrico (OPT, Teleradiografia, TC dentale e TC Cone-Beam). Quando possibile il referto viene consegnato il giorno stesso dell'esame, altrimenti entro 48 ore può essere scaricato dal sito web attraverso il "Servizio Referto Pronto".

✉ radiologia@casadicura.it



Punto di Primo Intervento

Il Punto di Primo Intervento è il primo livello dell'emergenza sanitaria ed è attivo 24 ore su 24 con la presenza costante di un Medico e di un Infermiere. I pazienti che si presentano all'accettazione del servizio sono classificati in base al Triage, successivamente accolti in un ambulatorio dedicato attrezzato per prime diagnosi, piccoli interventi e la stabilizzazione del quadro clinico con la possibilità di osservazione breve o di ricovero nel reparto di medicina. In caso di urgenze e condizioni critiche i pazienti vengono trasportati con Ambulanza SUEM 118 presso l'Ospedale di Rovigo.

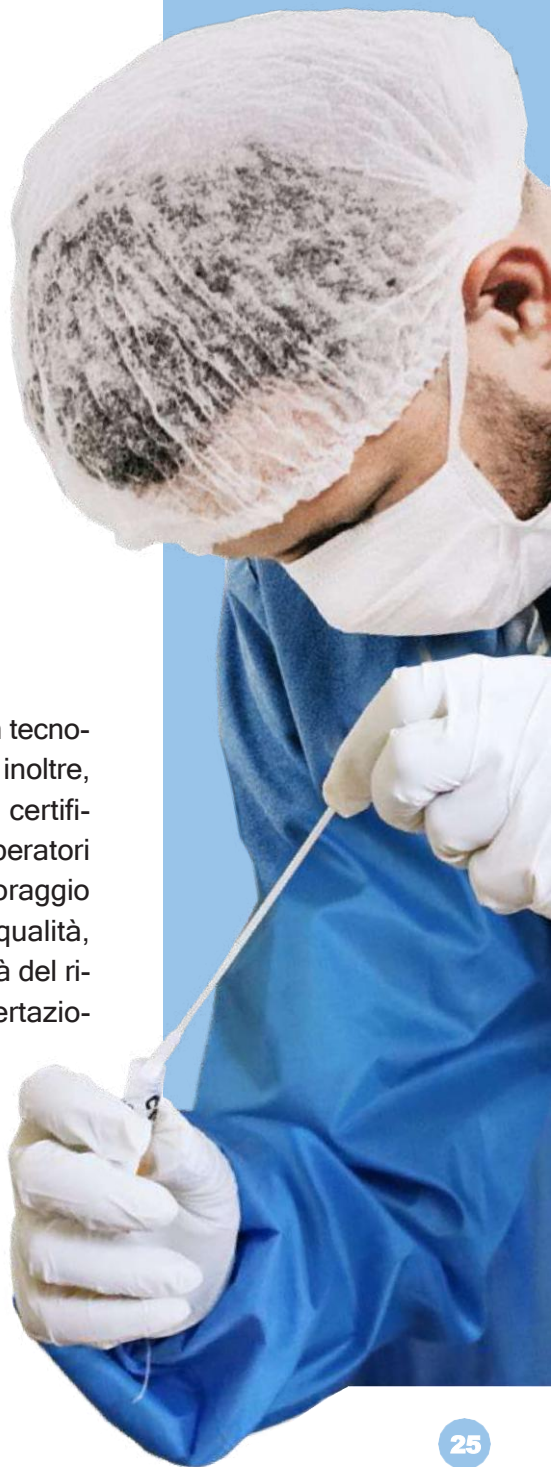
✉ puntoprिमointervento@casadicura.it



Esami di Laboratorio

Si avvale di strumentazione interna tecnologicamente avanzata e collabora, inoltre, con laboratori esterni accreditati e certificati. La professionalità di tutti gli operatori coinvolti nel processo ed il monitoraggio dello stesso, mediante controlli di qualità, garantiscono sicurezza e affidabilità del risultato nel rispetto dei tempi di refertazione raccomandati.

✉ lab@casadicura.it



. Attività Ambulatoriale



**Gli ambulatori sono aperti:
dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:30
il sabato dalle 7.30 alle 14.30.**

Le visite e gli esami vengono effettuate in convenzione e privatamente.

Le prenotazioni possono essere effettuate:



Sul sito web **www.casadicura.it**



Telefonicamente allo **0425 768 411**



Per e-mail a **prenotazione@casadicura.it**.



Su WhatsApp al **340 17 68 566**.



Gli ambulatori si trovano sia nella **struttura principale** della Casa di Cura che nell'edificio sito di fronte in **Via Eridania 285-287**.

Cardiologia

cardiologia@casadicura.it

Visita, ECG, ecocolordopplergrafia cardiaca, holter pressorio e cardiaco, test da sforzo

Chirurgia Generale

chirurgiagenerale@casadicura.it

Visita, agobiopsie e chirurgia ambulatoriale

Chirurgia Vascolare

chirurgiavascolare@casadicura.it

Visita, ecodoppler TSA, ecodoppler venoso e arterioso arti superiori e inferiori, ecografia grossi vasi e sclerosanti

Chirurgia Vertebrale

chirurgiavertebrale@casadicura.it

Visita

Dermatologia

dermatologia@casadicura.it

Visita, crioterapia, diadermocoagulazione e trattamento acido glicolico

Diabetologia

diabetologia@casadicura.it

Visita diabetologica e dietologica

Endocrinologia

endocrinologia@casadicura.it

Visita

Endoscopia Digestiva

endoscopia@casadicura.it

Visita, esofagogastroduodenoscopia, colonscopia, biopsia

Fisiatria e Recupero e Riabilitazione Funzionale

riabilitazione@casadicura.it

Visita fisiatrica, rieducazione funzionale, laser-terapia, TENS, diadinamica, ionoforesi, massoterapia, magnetoterapia, ultrasuoni

Gastroenterologia

gastroenterologia@casadicura.it

Visita, breath test al lattosio

Geriatría

geriatria@casadicura.it

Visita

Ginecologia

ginecologia@casadicura.it

Visita, pap test, colposcopia, tampone vaginale, ecografia transvaginale, pelvica e ostetrica

Esami di Laboratorio

lab@casadicura.it

Analisi di base e microbiologiche, test di predisposizione genetica, diagnostica molecolare delle infezioni, test allergologici sul sangue, tossicologia e alta specialistica, istologia e citologia

Infettivologia

infettivologia@casadicura.it

Visita e prelievo infettivologico

Medicina del Dolore

medicinadeldolore@casadicura.it

Visita, terapia infiltrativa, terapia infiltrativa ecoguidata, ozono terapia, teletermometria

Neurologia

neurologia@casadicura.it

Visita, elettromiografia

Oculistica

oculistica@casadicura.it

Visita, campo visivo, OCT, fluorangiografie, fotocoagulazione, pachimetria, valutazione ortottica, yag laser, iridotomia laser, tonometria, test funzionali obiettivi dell'occhio, laser giallo retino e topografia corneale

Ortopedia

ortopedia@casadicura.it

Visita, iniezione endoarticolare anche ecoguidate

Otorinolaringoiatria

orl@casadicura.it

Visita, esame audiometrico, rinofibrolaringoscopia e irrigazione con rimozione di cerume

Pneumologia

pneumologia@casadicura.it

Visita, spirometria semplice

Proctologia

proctologia@casadicura.it

Visita, anoscopia

Psicologia

psicologia@casadicura.it

Visita, psicoterapia, mindfulness e valutazioni per chirurgia bariatrica

Radiologia e Diagnostica per Immagini

radiologia@casadicura.it

RX, TAC, RM, ecografia, ecocolordoppler, mammografia, densitometria, agobiopsia ecoguidata mammaria e prostatica, infiltrazioni colonna vertebrale TAC guidate

Reumatologia

reumatologia@casadicura.it

Visita, ecografia osteoarticolare

Senologia

senologia@casadicura.it

Ecografia mammaria

Urologia

urologia@casadicura.it

Visita, biopsia prostatica, ecocolordoppler

TEMPI DI ATTESA

Nel sito web sono periodicamente aggiornati i Report sui tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali.

MODALITÀ REFERTAZIONE

Il referto viene consegnato in originale al termine della visita e delle prestazioni. Nei casi in cui siano previsti tempi per la valutazione e refertazione (ad esempio esami laboratorio in regime privato e alcuni esami diagnostici, come Rx, TAC e RM) il paziente viene informato sulla procedura per scaricare il referto dal portale della Casa di Cura, attraverso il servizio gratuito MyVue e MyLab, con una password consegnata al momento dell'accettazione.

COSTO

Il costo della prestazione viene comunicato dal personale addetto al momento della prenotazione. Nel sito web e in sala d'attesa è a disposizione il tariffario delle prestazioni di laboratorio. I costi delle prestazioni private sono riportati nel modulo R-AMM57.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Presso l'accettazione è disponibile il servizio di pagamento automatico con bancomat, banconote o carta di credito.



. La degenza in Casa di Cura



Visite di Parenti e Amici

Sono consentite tutti i giorni. Gli orari sono pianificati tenendo conto delle fasce di lavoro e delle necessità di reparto. Al fine di evitare il pericolo di infezioni e disagi agli altri pazienti è consentito l'ingresso di un solo visitatore per ogni degente. È permessa, per l'assistenza del

malato, la presenza continuativa in reparto di un parente solo su autorizzazione del medico di reparto. È opportuno che il visitatore non sieda sul letto del paziente né ponga su di esso oggetti o indumenti. È infine vietato l'ingresso ai minori di 12 anni.



Colloquio con i Medici

I medici sono disponibili al colloquio con i familiari durante il loro turno di servizio, secondo gli orari stabiliti in ogni reparto e comunicati dal medico al momento del ricovero.



Punto di Ascolto Psicologico

È disponibile un punto d'ascolto con lo psicologo dal lunedì al venerdì previa prenotazione all'infermiere referente.



I Pasti

La distribuzione dei pasti avviene nella camera di degenza negli orari stabiliti. Viene garantito un pasto nel rispetto delle credenze religiose, eventuali intolleranze, allergie alimentari e dello stile di vita del paziente.



TV

Ogni posto letto è dotato di un televisore personale, utilizzabile previo acquisto di una scheda apposita.



Oggetti di Valore, Denaro e Protesi

Si raccomanda ai pazienti di non portare con sé alcun oggetto di valore, somme ingenti di denaro e custodire accuratamente protesi acustiche e dentarie. La Casa di Cura declina ogni responsabilità in caso di furto o danneggiamento.



Spostamenti di Camera

Durante il periodo di ricovero in Casa di Cura, possono essere necessari eventuali trasferimenti di stanza, per consentire il corretto svolgimento dell'attività sanitaria. Il paziente sarà avvertito per tempo e assistito durante il cambio camera.



Divieto di Fumo

Si ricorda che vige il divieto di fumo in tutti i locali della Casa di Cura, ai sensi della legge n.3 del 01/01/2003 art.51.



Richiesta Copia Cartella Clinica

La copia della cartella clinica può essere richiesta dal diretto interessato, dall'esercente di potestà per il minore, dal tutore o eredi legittimi muniti di idonea documentazione. La richiesta deve essere presentata al servizio accettazione compilando l'apposito modulo solo dopo la dimissione. La degenza in più reparti prevede l'apertura di più cartelle cliniche.



Altri servizi

○ Servizio di Ristoro

Il Bar al piano terra della Casa di Cura è aperto, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 16:00 e il sabato dalle 7:00 alle 13:00.

Nella sala d'attesa blu, vicino al bar, inoltre sono sempre in funzione distributori automatici di bevande (calde e fredde) e di snack (biscotti, cracker, etc.)

○ Wi-Fi

In tutta la Casa di Cura è disponibile accesso internet **Wi-Fi gratuito** e senza password.

○ Sito internet

Sul nostro sito www.casadicura.it, è possibile:

- Scaricare moduli e preparazioni esami
- Prenotare e disdire visite
- Scaricare referti
- Consultare l'attività sanitaria
- Risalire alle disposizioni vigenti in materia di trasparenza

○ Cappella

Al piano terra è situata la Cappella "Santa Teresa di Calcutta", **sempreaperta dalle 7.30 alle 19.00.**



○ **Alloggi convenzionati**

La Casa di Cura è convenzionata con due strutture a Santa Maria Maddalena per offrire alloggio ai familiari dei pazienti:

Alloggio Via Torino e Villa Pepoli.

Per info e prenotazioni: 0425/768477

○ **Volontariato**

La Casa di Cura collabora in modo continuativo con alcune associazioni di volontariato: il Barbara Soccorso OdV di S. Maria Maddalena e la Croce Blu di Gaiba.

○ **Accoglienza interculturale**

In Casa di Cura è attivo un servizio di accoglienza composto da operatori sanitari originari di nazionalità diverse. Questo servizio ha la finalità di agevolare la comunicazione e la gestione delle pratiche amministrative degli utenti stranieri.

○ **Camera mortuaria**

La camera mortuaria ospita anche le salme dei defunti del Comune di Occhiobello. È possibile accedervi richiedendo la chiave al personale dell'accettazione e al Punto di Primo Intervento nei giorni festivi.



IMPEGNI PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI INDICATORI STANDARD

È possibile consultare sul sito internet il monitoraggio aggiornato all'anno in corso.

	IMPEGNI PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI	INDICATORI	STANDARD
UMANIZZAZIONE	Garantire rispetto delle specificità etniche e culturali	Disponibilità all'occorrenza di un servizio di mediazione linguistico culturale nelle lingue maggiormente diffuse sul territorio di riferimento dell'azienda	Esistenza e applicazione della procedura
	Garantire umanizzazione del momento della morte	Procedura che garantisca rispetto della riservatezza della persona e di chi gli è vicino negli ultimi momenti di vita e la presa in carico della salma	Esistenza e applicazione della procedura
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	Garantire all'atto del ricovero l'informazione per gli aspetti che interessano al paziente tramite consegna di foglio accoglienza e/o sua affissione in reparto	Presenza nei reparti e nel sito Web informazioni sul regolamento di reparto disponibilità alla comunicazione telefonica con l'utenza da parte dei servizi principali	Presenza e aggiornamento dei fogli informativi nei reparti e nel sito web con numeri telefonici dedicati
	Cura della comunicazione clinica (consenso informato, operatore di riferimento per alcune categorie di pazienti)	a) % pazienti che dichiarano che durante il ricovero hanno ricevuto informazioni adeguate sulle proprie condizioni di salute o sui trattamenti cui sono stati sottoposti b) presenza nella cartella clinica di registrazione di consenso informato per prestazione con informativa	a) 80% pazienti che dichiarano che hanno ricevuto informazioni adeguate sulle proprie condizioni di salute o sui trattamenti cui sono stati sottoposti b) controlli cartelle cliniche
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	Garantire la possibilità di prenotare la scelta tra più menù, per i pazienti a dieta libera, e garantire peculiarità alimentari per motivi di salute, culturali, etnici	a) Possibilità per i ricoverati a dieta libera di prenotare il menù su 4 o più alternative b) Garantire peculiarità alimentari per motivi culturali, etnici	a), b) presenza/rispondenza al requisito

	IMPEGNI PER LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI	INDICATORI	STANDARD
ASPETTI RELAZIONALI	Garantire il miglioramento dei rapporti tra gli utenti ed il personale a contatto con essi	N° reclami sugli aspetti relazionali / N° totale dei reclami	Decremento % reclami per aspetti relazionali
TEMPI E ACCESSIBILITÀ	Garantire in caso di intervento programmato un percorso dedicato in cui un cittadino possa usufruire nell'arco di un giorno delle prestazioni diagnostiche	Esistenza protocollo che preveda in caso di intervento programmato un percorso dedicato in cui un cittadino possa usufruire nell'arco di un giorno di tutte le prestazioni diagnostiche richieste	Esistenza protocollo PRIC
	Facilitazione delle modalità di prenotazione	<p>a) varie modalità di prenotazione: sportello, telefono, on line, farmacie</p> <p>b) orario di prenotazione (sportelli e/o telefono):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. apertura superiore a 36 ore settimanali 2. orario continuato 3. apertura di sabato 4. apertura prima delle 9 5. chiusura dopo le 17 	<p>a) disponibilità modalità di prenotazione</p> <p>b) conferma orari</p>
TUTELA ASCOLTO E VERIFICA	Garantire l'esistenza di una procedura per la gestione dei reclami che rispetti il tempo massimo di risposta di 7 gg e che utilizzi l'analisi dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	<p>a) presenza di procedura per gestione reclami</p> <p>b) azioni di miglioramento a seguito della rilevazione di criticità individuate dall'ascolto dei cittadini</p> <p>c) N° azioni di miglioramento / N° reclami fondati presentati per gli aspetti organizzativi</p> <p>d) predisposizione relazione annuale di tutela</p> <p>e) % N° reclami a cui è stato risposto entro 7gg / N° totale risposte</p>	<p>a) esistenza procedura</p> <p>b) almeno una azione di miglioramento</p> <p>c) % di azioni di miglioramento realizzate rispetto ai reclami fondati pervenuti</p> <p>d) presenza in riesame direzione</p> <p>e) 100% di risposte entro 7 gg</p>

Come contattarci

Telefono: 0425 768 411

Fax: 0425 768 460

Web: www.casadicura.it

E-mail: info@casadicura.it

WhatsApp: 340 176 8566







Casa di Cura Privata “Santa Maria Maddalena S.p.A.”

Capitale Sociale € 5.165.000 i.v. - CF e P.IVA 00119690295

Via Gorizia, 2 - Santa Maria Maddalena - 45030 Occhiobello (RO)

Tel. 0425 768 411 - Fax 0425 768 460-5

email: smm@casadicura.it - PEC: amm@pec.casadicura.it

www.casadicura.it



Carta dei Servizi D-SGQ25 Rev12 del 01/06/2025

