



**Casa di Cura S. Maria Maddalena**  
Accreditata con il S.S.N.



## **SERVIZIO REFERTO PRONTO** **Relazione finale sull'utilizzo del servizio**

### **Finalità**

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di REFERTO PRONTO per consentire al paziente di scaricare il proprio referto direttamente da casa. Per migliorare il servizio è stato inviato tramite moduli google un questionario di gradimento sulla facilità di utilizzo ed eventuali difficoltà riscontrate.

Data di avvio: 26/04/2022

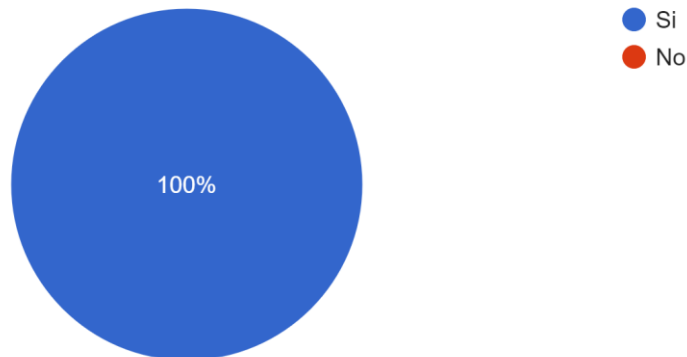
N° e-mail inviate al 31/05/2020: **128**

N° risposte ricevute al 31/05/2020: **89 pari al 69,53%**

### **Risposte al questionario:**

E' riuscita/o ad utilizzare in modo semplice il Servizio Referto Pronto per scaricare il referto del suo esame?

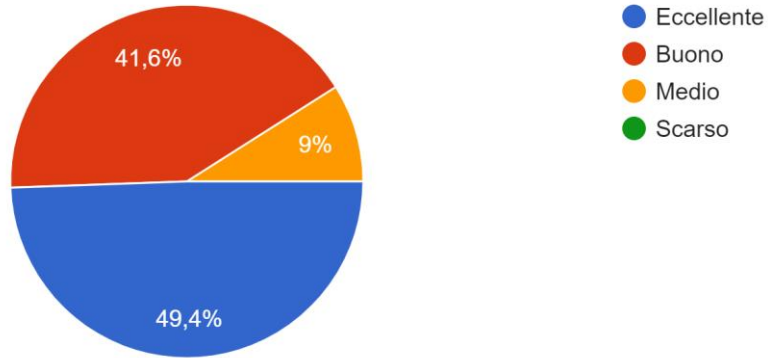
89 risposte





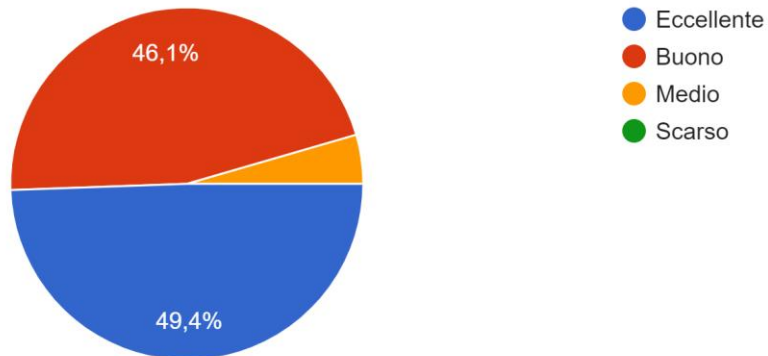
Come valuta il tempo impiegato per ottenere il referto online?

89 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del Servizio Referto Pronto?

89 risposte



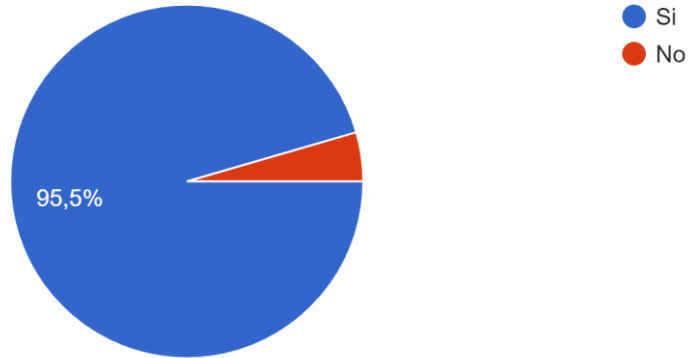


**Casa di Cura S. Maria Maddalena**  
Accreditata con il S.S.N.



Pensa di utilizzare nuovamente questo Servizio in futuro?

89 risposte



**Ha dei suggerimenti per migliorare il Servizio?**

3 risposte

- No! Tutto perfetto
- No
- no