



SERVIZIO REFERTO PRONTO Relazione finale sull'utilizzo del servizio

Finalità

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di REFERTO PRONTO per consentire al paziente di scaricare il proprio referto direttamente da casa. Per migliorare il servizio è stato inviato tramite moduli Google un questionario di gradimento sulla facilità di utilizzo ed eventuali difficoltà riscontrate.

Data di avvio: 02/05/2023

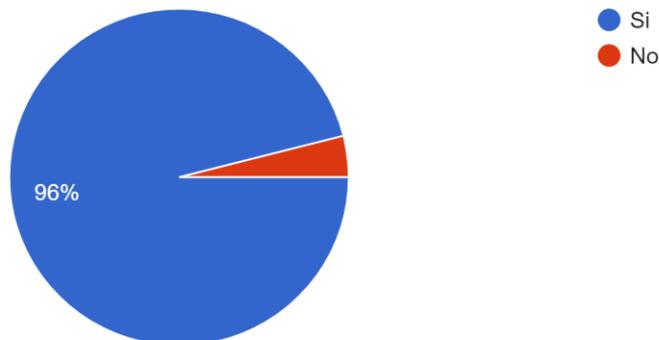
N° e-mail inviate al 06/06/2023: **645**

N° risposte ricevute al 06/06/2023: **126 pari al 19,53%**

Risposte al questionario:

È riuscita/o ad utilizzare in modo semplice il Servizio Referto Pronto per scaricare il referto del suo esame?

126 risposte



Se la risposta è "NO", risponda alla seguente domanda:

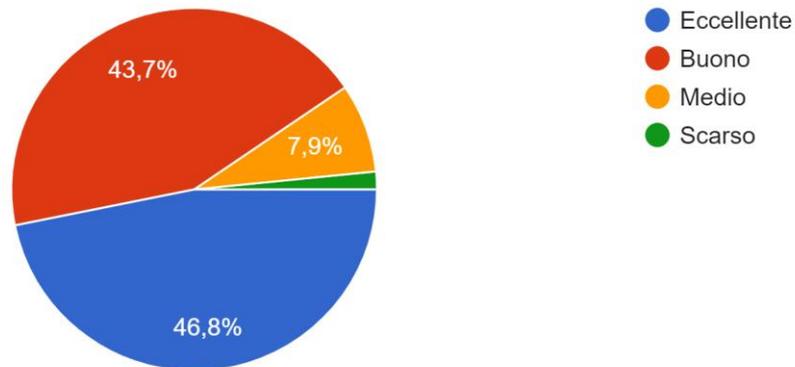
Ci indichi le principali difficoltà riscontrate

- Non riesco ad entrare nel link
- non ho capito le istruzioni non sono semplici
- Non ho salvato la password utilizzata precedentemente quindi non sono riuscita a leggere il referto
- Dovreste scrivere credenziali password eccetera sul foglio che consegnate all'accettazione. Ho fatto fatica io mi immagino una persona anziana! Per il resto il servizio è ottimo
- non ci so fare con i dispositivi telematici



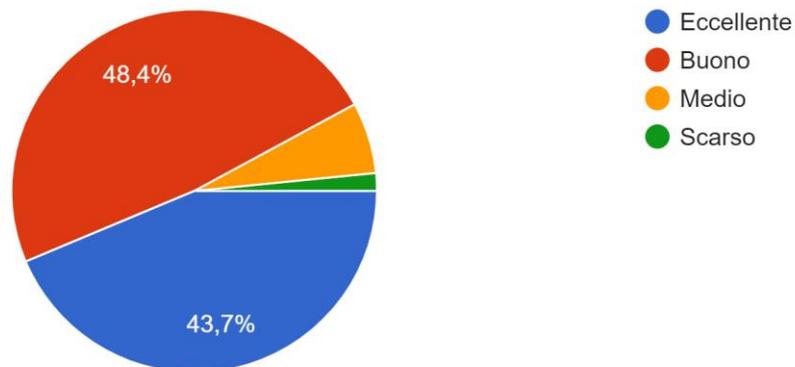
Come valuta il tempo impiegato per ottenere il referto online?

126 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del Servizio Referto Pronto?

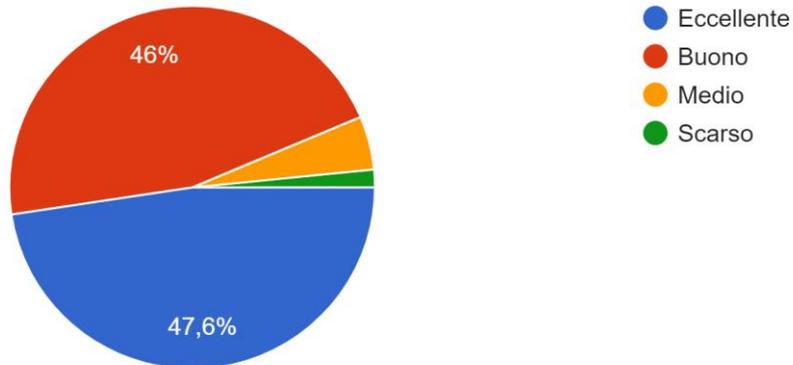
126 risposte





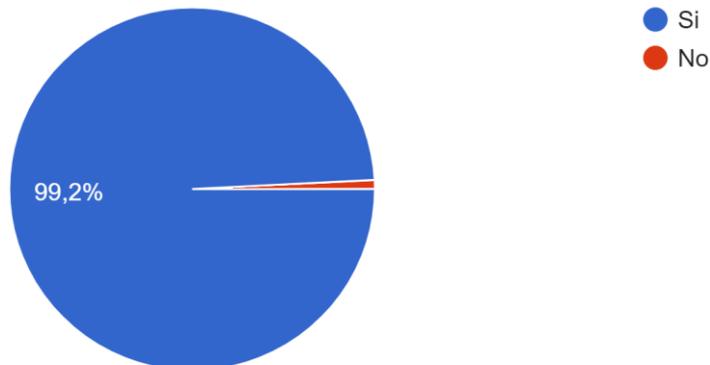
In generale come giudica complessivamente la qualità del Servizio Referto Pronto?

126 risposte



Pensa di utilizzare nuovamente questo Servizio in futuro?

126 risposte





Ha dei suggerimenti per migliorare il Servizio?

- No
- no
- No siete molto efficienti complimenti
- Esito in tempi più brevi visto il tipo di esame
- Non saprei
- Il referto online è ok ma bisogna migliorare il servizio di accettazione all'ingresso
- siete già bravi così
- Servizio ottimo. Sono stato complessivamente molto soddisfatto.Saluti.
- No. È pratico e semplice.
- Fate funzionare il sistema!!!
- al momento non ho suggerimenti ma il servizio è ottimo
- Ho fatto un po' di fatica nel capire come bisognava registrarsi, ma poi, una volta capito il tutto risulta molto facile scaricare il referto. Forse bisognerebbe mettere un link con scritto "accedi qui per registrarti".
- Rendere disponibile i referti per gli utenti registrati senza introdurre la password referto
- TUTTO OK
- Il referto dovrebbe restare disponibile in archivio per qualche tempo in più.
- NO DIREI CHE COME SEMPRE SIETE ECCEZIONALI
- rendere più intuitivo e semplice
- È sufficiente grz. Saluti
- NESSUNO
- non saprei.
- direi di no
- Riuscire a rimodulare la password non ci sono riuscita aspetto vostre notizie
- No va bene così
- no va bene così
- Per me va bene così com'è. Non trovo problemi.
- Scrivere tutte le password eccetera sul foglio che date in accettazione
- Nessun suggerimento