



SERVIZIO REFERTO PRONTO Relazione finale sull'utilizzo del servizio

Finalità

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di REFERTO PRONTO per consentire al paziente di scaricare il proprio referto direttamente da casa. Per migliorare il servizio è stato inviato tramite moduli Google un questionario di gradimento sulla facilità di utilizzo ed eventuali difficoltà riscontrate.

Data di avvio: 14/02/2024

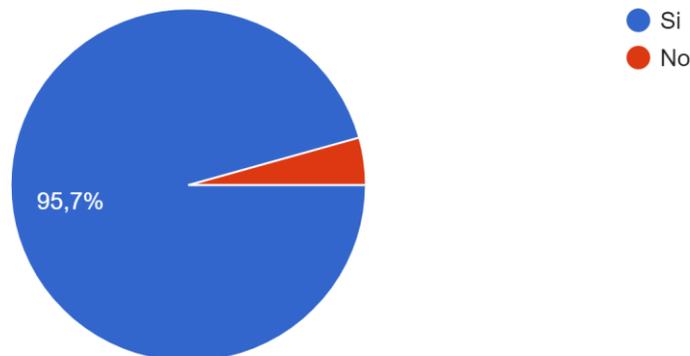
N° e-mail inviate al 31/05/2024: 280

N° risposte ricevute al 31/05/2024: **46 pari al 16,43%**

Risposte al questionario:

È riuscita/o ad utilizzare in modo semplice il Servizio Referto Pronto per scaricare il referto del suo esame?

46 risposte



Se la risposta è "NO", risponda alla seguente domanda:

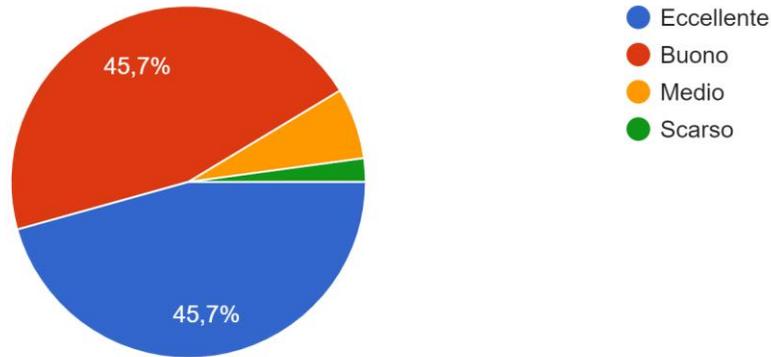
Ci indichi le principali difficoltà riscontrate

- Non scaricabile
- Lento



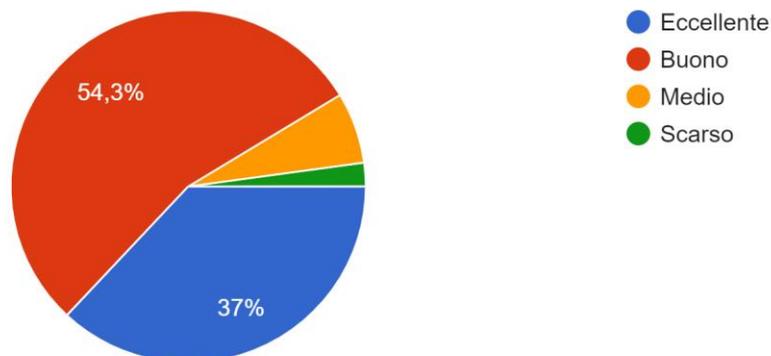
Come valuta il tempo impiegato per ottenere il referto online?

46 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del Servizio Referto Pronto?

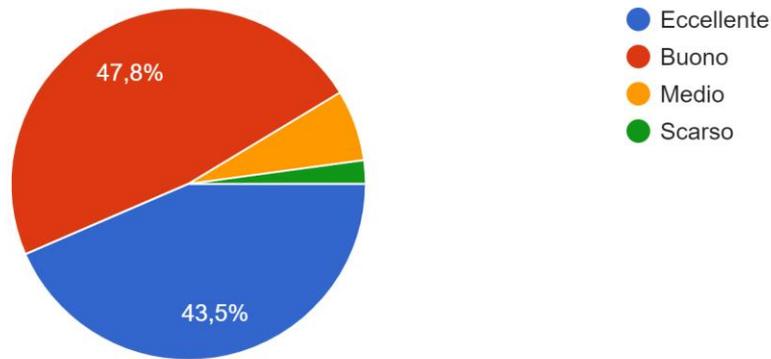
46 risposte





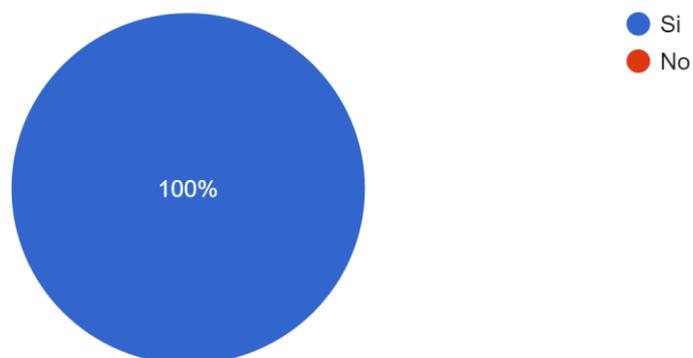
In generale come giudica complessivamente la qualità del Servizio Referto Pronto?

46 risposte



Pensa di utilizzare nuovamente questo Servizio in futuro?

46 risposte





Ha dei suggerimenti per migliorare il Servizio?

- No
- Nessuno
- Va già bene così.
- Rispetto degli orari di prenotazione
- Servizio già perfetto
- No perché funziona bene e i tempi di attesa sono accettabili grazie
- Va bene OK
- no va tutto bene
- No sui referti. Sulle prenotazioni via whatsapp invece è un delirio.
- nessun suggerimento
- No
- Speriamo che funzioni in futuro
- Rendere più semplice la procedura di reimpostazione della password.
- Forse dovrebbe essere più semplice per le persone che non hanno dimestichezza con il PC , o addirittura non ce l'hanno, come tanti anziani. In particolare dovrebbe essere più intuitivo come fare a stampare le immagini