



Casa di Cura S. Maria Maddalena
Accreditata con il S.S.N.



SERVIZIO PRENOTAZIONI ONLINE Relazione finale sull'utilizzo del servizio

Finalità

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di PRENOTAZIONI ONLINE per facilitare l'utente nella prenotazione delle prestazioni. Per migliorare il servizio è stato inviato tramite moduli Google un questionario di gradimento sulla facilità di utilizzo ed eventuali difficoltà riscontrate.

Data di avvio: 15/05/2025

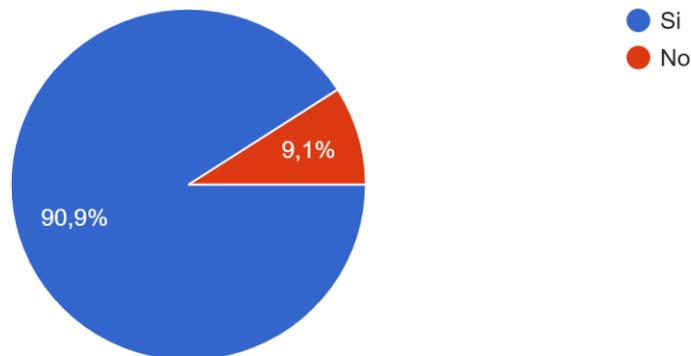
N° e-mail inviate al 13/06/2025: 157

N° risposte ricevute al 13/06/2025: **11 pari al 7,01%**

Risposte al questionario:

È riuscita/o ad utilizzare in modo semplice il Servizio Prenotazioni Online per prenotare in autonomia una visita o un esame?

11 risposte





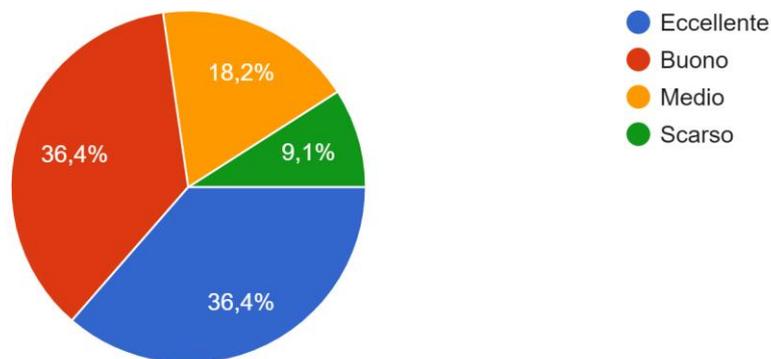
Se la risposta è "NO", risponda alla seguente domanda:

Ci indichi le principali difficoltà riscontrate

- richiesta più volte di inserimento password, sistema che si blocca per cui è necessari riprendere la procedura più volte

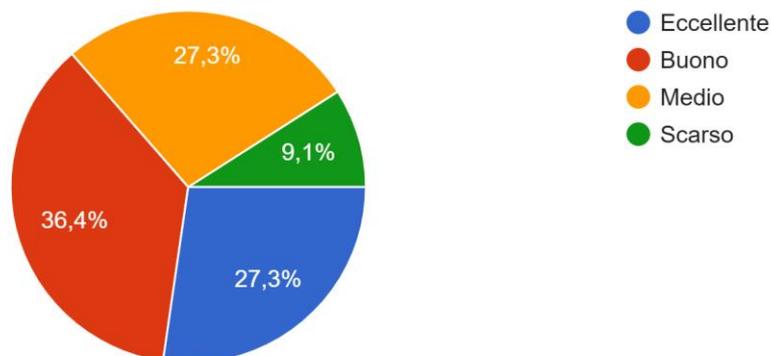
Come valuta il tempo impiegato per prenotare online?

11 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del Servizio Prenotazioni Online?

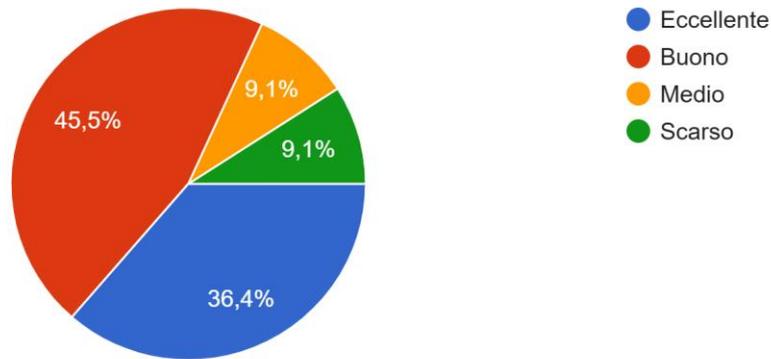
11 risposte





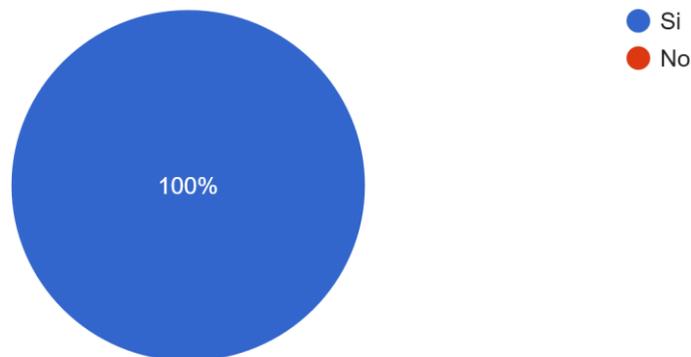
In generale come giudica la qualità del Servizio Prenotazioni Online?

11 risposte



Pensa di utilizzare nuovamente questo Servizio in futuro?

11 risposte



Ha dei suggerimenti per migliorare il Servizio?

- È comunque auspicabile che rimanga la possibilità telefonica delle prenotazioni
- Non ho ulteriori suggerimenti da aggiungere ad un servizio eccellente