



SERVIZIO REFERTO PRONTO Relazione finale sull'utilizzo del servizio

Finalità

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di REFERTO PRONTO per consentire al paziente di scaricare il proprio referto direttamente da casa. Per migliorare il servizio è stato inviato tramite moduli Google un questionario di gradimento sulla facilità di utilizzo ed eventuali difficoltà riscontrate.

Data di avvio: 15/05/2025

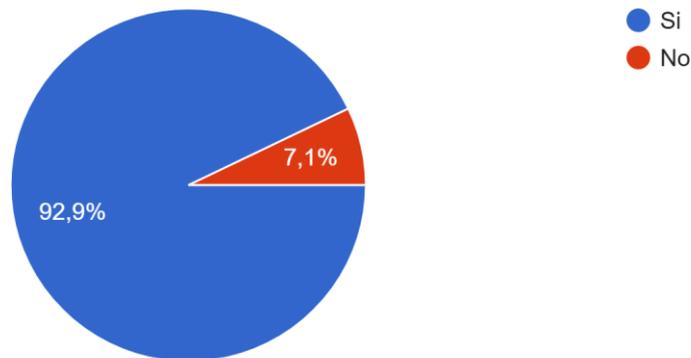
N° e-mail inviate al 13/06/2025: 332

N° risposte ricevute al 13/06/2025: **42 pari al 12,65%**

Risposte al questionario:

È riuscita/o ad utilizzare in modo semplice il Servizio Referto Pronto per scaricare il referto del suo esame?

42 risposte



Se la risposta è "NO", risponda alla seguente domanda:

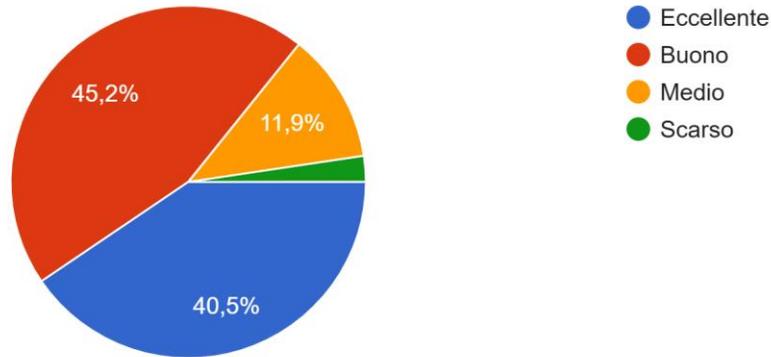
Ci indichi le principali difficoltà riscontrate

- L'ultimo referto non sono riuscita a scaricarlo anche se ero nei tempi previsti
- I referti con immagine richiedono competenze e programmi per una corretta valutazione
- non ho mai ricevuto la mail



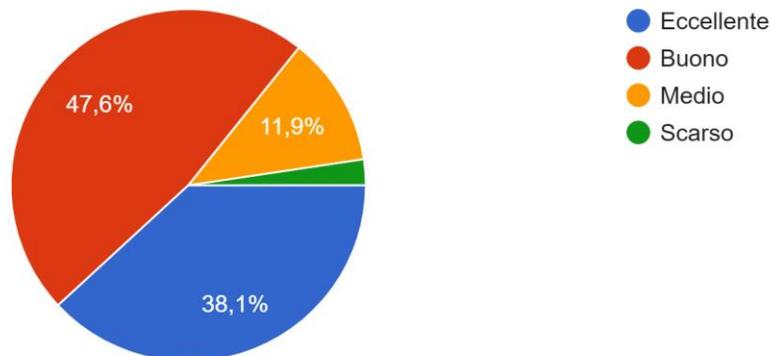
Come valuta il tempo impiegato per ottenere il referto online?

42 risposte



Come giudica la facilità di utilizzo del Servizio Referto Pronto?

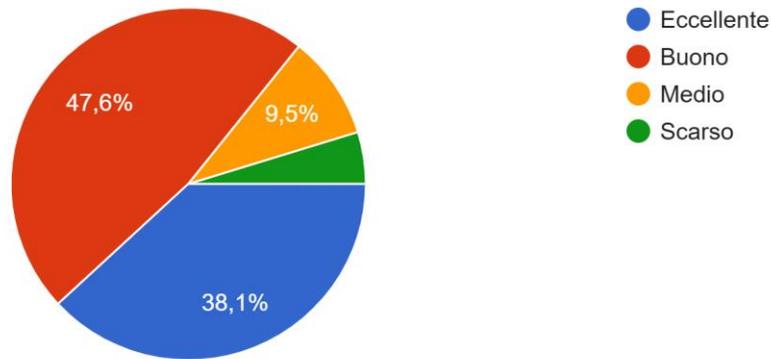
42 risposte





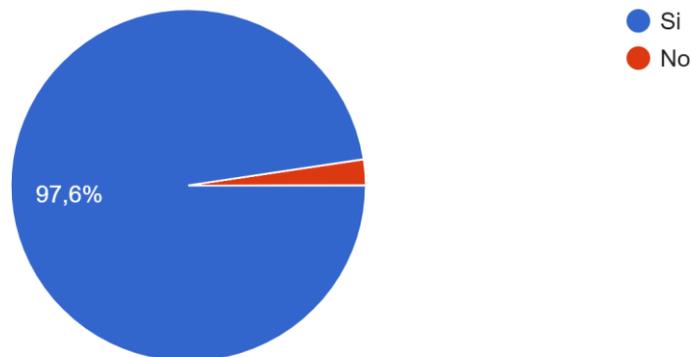
In generale come giudica complessivamente la qualità del Servizio Referto Pronto?

42 risposte



Pensa di utilizzare nuovamente questo Servizio in futuro?

42 risposte



Ha dei suggerimenti per migliorare il Servizio?

- No
- Nessuno
- Consegnate automaticamente finito l'esame i CD sarebbe una cosa corretta